INFORMÁCIE PRE FINANČNÉHO SPOTREBITEĽA

podľa § 32 a § 33 zákona č. 186/2009 Z. z.

1. Identifikácia finančného agenta

Obchodné meno: R D F alfa, s.r.o.
Sídlo: Mudrochova 15, 831 06 Bratislava
IČO: 44 987 838
Obchodný register: Mestský súd Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 62353/B.
Zastúpená: Ing. Peter Smižanský, MBA, konateľ
Telefón: 0904 345 050 E-mail: rdf@rdf.sk

R D F alfa, s.r.o. je **samostatný finančný agent** zapísaný v Registri finančných agentov a finančných poradcov vedenom Národnou bankou Slovenska v Podregistri poistenia alebo zaistenia pod registračným číslom **109158**. Zápis je možné overiť v registri NBS podľa obchodného mena alebo registračného čísla na webovom sídle: **https://subjekty.nbs.sk**.

2. Postavenie finančného agenta a rozsah sprostredkovania

R D F alfa, s.r.o. vykonáva finančné sprostredkovanie na základe písomných zmlúv s viacerými finančnými inštitúciami. Tieto zmluvy majú **nevýhradnú povahu**. Finančný agent preto nie je viazaný výlučne na jednu finančnú inštitúciu.

Finančný agent poskytuje klientovi odbornú pomoc, informácie a odporúčania s ohľadom na jeho zistené požiadavky a potreby. Finančný agent nie je finančným poradcom a nevykonáva finančné poradenstvo podľa zákona č. 186/2009 Z. z.

3. Finančné inštitúcie, s ktorými má finančný agent zmluvy

R D F alfa, s.r.o. má uzatvorené zmluvy o finančnom sprostredkovaní s týmito finančnými inštitúciami v sektore poistenia alebo zaistenia:

- Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.
- Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu
- ČSOB Poisťovňa, a.s.
- Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu
- HDI Versicherung AG, pobočka poisťovne v inom členskom štáte
- Komunálna poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
- Kooperativa poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
- MSIG Insurance Europe SE, pobočka poisťovne z iného členského štátu
- PREMIUM Insurance Company Limited, pobočka poisťovne z iného členského štátu
- Union poisťovňa, a.s.
- UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu
- Wüstenrot poisťovňa, a.s.

Zoznam finančných inštitúcií je potrebné udržiavať v súlade s aktuálnym stavom zmluvných vzťahov. Aktuálne informácie možno overiť aj prostredníctvom verejného registra NBS.

4. Kvalifikovaná účasť

R D F alfa, s.r.o. **nemá kvalifikovanú účasť** na základnom imaní ani na hlasovacích právach žiadnej finančnej inštitúcie, s ktorou má uzatvorenú zmluvu podľa zákona č. 186/2009 Z. z. Žiadna finančná inštitúcia, s ktorou má R D F alfa, s.r.o. uzatvorenú zmluvu podľa zákona č. 186/2009 Z. z., ani osoba ovládajúca takúto finančnú inštitúciu **nemá kvalifikovanú účasť** na základnom imaní ani na hlasovacích právach R D F alfa, s.r.o.

5. Odmena finančného agenta a náklady na sprostredkovanie

R D F alfa, s.r.o. v súvislosti s vykonávaním finančného sprostredkovania od neprofesionálneho klienta **neprijíma peňažné ani nepeňažné plnenie**.

Za finančné sprostredkovanie R D F alfa, s.r.o. prijíma **odmenu od finančných inštitúcií**, s ktorými má uzatvorené zmluvy o finančnom sprostredkovaní. Odmena má najmä formu provízie a jej existencia a povaha sú klientovi oznámené pred vykonávaním finančného sprostredkovania.

Klient je oprávnený **požiadať** R D F alfa, s.r.o. o jednoznačnú, vyčerpávajúcu, presnú a zrozumiteľnú informáciu **o výške odmeny**, ktorú finančný agent prijíma vo vzťahu k uzatváranej zmluve. O tejto možnosti je klient informovaný týmto dokumentom pred uzavretím zmluvy o poskytnutí finančnej služby.

R D F alfa, s.r.o. **neúčtuje klientovi samostatný poplatok** za výkon finančného sprostredkovania. Ak sú s konkrétnou finančnou službou spojené poplatky alebo iné platby nad rámec bežných platieb za finančnú službu, ich výška a účel sú klientovi oznámené pred uzavretím príslušnej zmluvy a sú uvedené v príslušnej produktovej, predzmluvnej alebo zmluvnej dokumentácii finančnej inštitúcie.

6. Informácie o právnych následkoch uzavretia poistnej zmluvy

Uzavretím poistnej zmluvy vznikajú poistníkovi **práva a povinnosti** podľa poistnej zmluvy, Občianskeho zákonníka, poistných podmienok a ďalších dokumentov, na ktoré poistná zmluva odkazuje. Poistník je povinný **riadne a včas platiť poistné** vo výške a v termínoch dohodnutých v poistnej zmluve. Pri porušení povinností môžu nastať právne následky ustanovené právnymi predpismi a poistnou zmluvou vrátane zániku poistenia alebo krátenia či odmietnutia poistného plnenia v prípadoch ustanovených právnymi predpismi alebo zmluvou.

Poistné plnenie vzniká **za podmienok** ustanovených poistnou zmluvou a príslušnými poistnými podmienkami, ak nastane poistná udalosť a sú splnené podmienky vzniku práva na plnenie.

7. Ochrana pred zlyhaním finančnej inštitúcie

Poisťovne podliehajú dohľadu príslušného orgánu dohľadu a musia spĺňať zákonné požiadavky na výkon poisťovacej činnosti vrátane požiadaviek na solventnosť a finančnú stabilitu. Konkrétne spôsoby ochrany klienta pri zlyhaní poisťovne sa riadia právnymi predpismi a môžu sa líšiť podľa druhu poistenia a príslušnej finančnej inštitúcie.

Na poistné zmluvy **sa nevzťahuje** všeobecný systém ochrany vkladov určený pre bankové vklady. Pri niektorých druhoch poistenia môžu osobitné právne predpisy ustanovovať osobitné mechanizmy ochrany alebo náhrad. Klient bude o relevantnom mechanizme informovaný v rámci dokumentácie konkrétnej finančnej služby.

8. Sťažnosti a ich vybavovanie

Klient alebo potenciálny klient môže podať sťažnosť na vykonávanie finančného sprostredkovania R D F alfa, s.r.o. písomne na adresu sídla spoločnosti **Mudrochova 15, 831 06 Bratislava** alebo elektronicky na e-mail **rdf@rdf.sk**. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka. R D F alfa, s.r.o. vybaví sťažnosť najneskôr do **30 dní** odo dňa jej doručenia. Ak je to vzhľadom na zložitosť veci odôvodnené, **lehota** môže byť

predĺžená najviac na **60 dní**. O dôvodoch predĺženia lehoty bude sťažovateľ písomne upovedomený v zákonom ustanovenej lehote.

Klientovi môže byť v priebehu vybavovania sťažnosti poskytnutá výzva na doplnenie údajov alebo dokladov potrebných na objektívne preverenie jeho tvrdení. Tým nie je dotknuté právo klienta podať podanie alebo sťažnosť **Národnej banke Slovenska**.

9. Mimosúdne riešenie sporov

Klient môže spor vyplývajúci z finančného sprostredkovania riešiť súdnou cestou alebo využiť mechanizmy mimosúdneho riešenia sporov podľa osobitných právnych predpisov, ak sú na konkrétny spor a jeho účastníkov aplikovateľné. Ide najmä o postupy podľa právnych predpisov upravujúcich alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, mediáciu alebo rozhodcovské konanie, podľa povahy sporu a splnenia zákonných podmienok.

Informácie o príslušnom orgáne alebo subjekte alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu a o podmienkach jeho využitia budú klientovi poskytnuté v rozsahu, v akom sa na konkrétny spor vzťahujú osobitné právne predpisy.

Národná banka Slovenska nie je orgánom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov.

10. Podriadení finanční agenti

R D F alfa, s.r.o. môže vykonávať finančné sprostredkovanie aj prostredníctvom **podriadených finančných agentov** na základe písomných zmlúv a v rozsahu ustanovenom zákonom č. 186/2009 Z. z. Aktuálny zápis podriadených finančných agentov je možné overiť vo verejnom Registri finančných agentov a finančných poradcov vedenom Národnou bankou Slovenska.

11. Spôsob poskytovania týchto informácií

Tieto informácie sú klientovi poskytované pred vykonávaním finančného sprostredkovania a pred uzavretím zmluvy o poskytnutí finančnej služby, písomne alebo na inom trvanlivom médiu, v slovenskom jazyku, bezplatne a v podobe, ktorá je úplná, presná, pravdivá, zrozumiteľná, jednoznačná, prehľadná a nezavádzajúca.

Informácie uvedené v tomto dokumente **nenahrádzajú** produktovú dokumentáciu, predzmluvné informácie, poistné podmienky ani samotnú poistnú zmluvu. Klient je povinný oboznámiť sa aj s dokumentáciou konkrétnej finančnej služby.

12. Vyhlásenie klienta o poskytnutí informácií

Klient potvrdzuje, že mu boli tieto informácie poskytnuté pred vykonávaním finančného sprostredkovania v dostatočnom časovom predstihu pred uzavretím zmluvy o poskytnutí finančnej služby, že mal možnosť sa s ich obsahom oboznámiť a že bol informovaný najmä o postavení finančného agenta, jeho zmluvných vzťahoch s finančnými inštitúciami, povahe jeho odmeny, možnosti vyžiadať si jej výšku, postupe pri podávaní sťažnosti a možnostiach mimosúdneho riešenia sporov.

Klient - Meno a priezvisko / obchodné meno:	**R D F alfa, s.r.o. – Meno zástupcu:**
Dátum prevzatia Informácií a podpis:	Dátum odovzdania Informácií a podpis: